

令和5年度 医業経営セミナーについて（案）

- 1 日 時 令和6年2月16日（金） 15:00～16:30（予定）
2 場 所 神奈川県総合医療会館7階講堂
3 実 施 実地による研修
4 運 営 神奈川県病院協会と
医業経営コンサルタント協会神奈川支部で共催

5 内 容

（1） 目 的

病院における患者等からのクレームやハラスメントへの対応

～最近の病院での実情を踏まえた最新の知見による具体的な研修～

- ・病院を取り巻く最近の実情を踏まえた講義
- ・具体的な場面設定などでのロールプレイ的な対応方法の説明
（受付・窓口での対応、病室での対応等）

（2） 方 法

講義等

（3） 受講者規模

120名程度

（4） 参加料

3,000円（現地徴収）

（5） 講 師（予定）

（株）日本教育クリエイト

グローバルマナーインストラクター 森 敦子